

# OGÓLNE WARUNKI UDZIAŁU W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ B.P. EXIM TOURS Sp. z o.o.

## I. ZAWARCIE UMOWY

- Stronami niniejszej umowy są B. P. EXIM TOURS sp. z o.o. – Organizator imprezy oraz Klient podpisujący umowę-rezerwację. Umowa zostaje zawarta w momencie jej podpisania przez Klienta i B. P. Exim Tours sp. z o.o.. Podpisując umowę-rezerwację Klient potwierdza, iż zapoznał się z warunkami uczestnictwa w imprezach organizowanych przez B. P. Exim Tours sp. z o.o., które stanowią integralną część umowy i jej akceptuje. Stosunki prawne pomiędzy B. P. Exim Tours sp. z o.o. a Klientami podlegają przepisom prawa polskiego, w szczególności: kodeksu cywilnego, ustawy o usługach turystycznych z dn. 29.08.1997 r. z późniejszymi zmianami oraz postanowieniom niniejszych ogólnych warunków.
- Warunkiem koniecznym wejścia w życie umowy jest zapłacenie zaliczki Organizatorowi na konto w wysokości 30% ceny imprezy. W przypadku, gdy umowa-rezerwacja nie zostanie doręczona w terminie 48 godz. od jej wypełnienia do Organizatora albo jest wypełniona nieczytelnie lub niekompletnie czy w sprzeczności z niniejszymi „Ogólnymi warunkami...”, umowa nie wchodzi w życie, a Biuro ma prawo oferować imprezę innemu zainteresowanemu. Zwrot wpłaconej zaliczki następuje w terminie 7 dni od daty nie dojęcia umowy do skutku.
- Przy zawarciu umowy B. P. Exim Tours sp. z o.o. określa rodzaj dokumentów potrzebnych do realizacji imprezy oraz termin ich okazania lub dostarczenia do biura. Nie złożenie dokumentów w uzgodnionym terminie jest równoznaczne z rezygnacją z imprezy z przyczyn leżących po stronie Klienta i rodzi obowiązek uiszczenia opłaty manipulacyjnej.
- Uczestnik jest zobowiązany poinformować biuro o zmianie adresu, nazwiska, wymianie paszportu etc. w terminie umożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności. Za zaniedbanie tego obowiązku Organizator nie ponosi odpowiedzialności i za skutki z tego wynika.
- Potwierdzenie rezerwacji w formie pisemnej Exim Tours sp. z o.o. wysyła dopiero po otrzymaniu na swoje konto bankowe 100% należności za imprezę turystyczną.
- Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, cena imprezy turystycznej obejmuje: przelot, transfery, zakwaterowanie, wyżywienie według cennika oraz opiekę rezydentów. Cena nie obejmuje należności, podatków, opłat wizowych oraz innych opłat nie wymienionych w katalogach Exim Tours lub wynikających z dodatkowych wymagań uczestników lub wynikających ze stosownych przepisów, aktów, zarządzeń, właściwych władz lub innych organów związanych z organizacją imprezy turystycznej.

## II. WARUNKI PŁATNOŚCI

- Przy podpisaniu umowy Klient zobowiązany jest zapłacić zaliczkę w wysokości 30% ustalonej ceny imprezy przelewem na konto Exim Tours w terminie do 1 dnia roboczego. Cena imprezy jest równoważącą kwoty podanej w cennikach w PLN lub w innych ofertach specjalnych w USD lub w EURO przeliczonej według kursu sprzedaży danej waluty w Raiffeisen Bank Polska obowiązującego w dniu zawarcia umowy. Jeżeli Klient w dniu zawierania umowy wpłaca zaliczkę, to całość należności przeliczona zostanie według kursu z dnia podpisania umowy. Opłata winna być uiszczona bezpośrednio w siedzibie biura spółki lub przelewem na rachunek bankowy RAFFEISEN BANK POLSKA S.A. NR 72 1750 0090 0000 0000 0091 7486 Zapłata reszty należności musi nastąpić najpóźniej 21 dni przed rozpoczęciem imprezy, w przeciwnym razie B. P. Exim Tours sp. z o.o. ma prawo odstąpić od umowy potrącając należność jak przy rezygnacji z przyczyn leżących po stronie Klienta.
- W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy lub ofert typu Last Minute Klient zobowiązany jest do wpłaty całej należności na konto w dniu podpisania umowy.
- Cena ustalona w umowie może ulec podwyższeniu, jeżeli doszło do wzrostu kosztów transportu, ceł, podatków lub opłat za takie usługi, jak: opłaty lotniskowe, ubezpieczenia, załadunkowe lub przeładunkowe w portach lotniczych, ubezpieczenie czy wzrost kursów walut. W okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy cena nie może być podwyższona. Dokumenty podróży będą wydane Klientowi przez przedstawiciela Organizatora podczas zbiórki na lotnisko, gdy całość środków pieniężnych za dana imprezę będzie znajdować się na koncie B. P. Exim Tours sp. z o.o. Godzina zbiórki wyznaczona jest zawsze na dwie godziny przed odlotem.
- Jeżeli całość imprezy nie zostanie opłaconą najpóźniej 21 dni przed wylotem (wyjątek stanowią oferty Last Minute i rezerwacje krótko przed wylotem), to B. P. Exim Tours sp. z o.o. ma prawo do rozwiązania umowy i naliczenia odszkodowania za poniesione szkody w wysokości odpowiedniej opłaty manipulacyjnej za rezygnację z wyjazdu.
- Po każdorazowym dokonaniu płatności przelewem bankowym na konto Exim Tours klient jest zobowiązany do przesłania np. faxem potwierdzenia przelewu. Należne opłaty bankowe są ponoszone przez Państwa.

## III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ, STRATY I SZKODY

- Każdy uczestnik imprezy jest zobowiązany do przestrzegania paszportowych, celnych, zdrowotnych i innych przepisów kraju, z którego podróżuje i do którego wyjeżdża.
- Wszelkie koszty powstałe w wyniku niedotrzymania tych przepisów obciążają uczestnika.
- Odpowiedzialność B. P. Exim Tours sp. z o.o. jest wykluczona w przypadku:
  - szkód powstałych w wyniku czynów niedozwolonych i przestępstw, do których dojdzie w czasie realizacji imprezy, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jak za działania własne, np. kradzież;
  - strat moralnych, kosztów utraconego urlopu i kosztów z tym związanych, utraconych zysków itp.;
  - wystąpienia zjawiska siły wyższej;
  - szkód wynikających z działań lub zaniedbań Klienta i osób mu towarzyszących;
  - szkód powstałych na skutek nieuniknionych spóźnień i uprzedzenia Klientów o możliwości ich zaistnienia;
  - działań inwestorskich w danych rejonach i nie ma na nie żadnego wpływu.
- W sytuacji, gdy bagaż Klienta został zagubiony lub uszkodzony w czasie przelotu samolotem należy bezwzględnie złożyć formularz zgłoszenia szkód (P. I. R.) przewoźnikowi lotniczemu w miejscu przeznaczonego do tego przez linie lotnicze. Protokół (P. I. R.) sporządzony jest wspólnie przez upoważnionego do tego pracownika lotniska. Zgodnie z ogólnymi warunkami podróży lotniczych stosowanych przez linie lotnicze zgłoszenie szkód jest konieczne do zrealizowania Państwa roszczeń. B. P. Exim Tours sp. z o.o. nie przyjmuje odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie przedmiotów wartościowych lub pieniędzy, które znajdowały się w bagażu uznany za stracony lub uszkodzony. Na przewoźnika lotniczy ciąży ograniczona odpowiedzialność i tylko pod warunkiem, że można mu przypisać działanie zawinione. Klient akceptuje ogólne warunki podróży lotniczych stosowane przez przewoźnika.
- B. P. Exim Tours sp. z o.o. nie bierze na siebie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług takich jak np. wycieczki fakultatywne, wynajem samochodów itp., które były oferowane Klientom na miejscu, a organizowane przez inne podmioty gospodarcze. Wyżej wymieniona odpowiedzialność nie powstaje nawet wówczas, jeśli przedstawiciel Organizatora pośredniczył w sprzedaży tych dodatkowych usług.

## IV. REKLAMACJE

- W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy uczestnik ma prawo zgłosić reklamację Organizatorowi imprezy w biurze zarządu spółki w Warszawie 00-672, ul. Piękna 45 do 7 dni kalendarzowych od daty ukończenia imprezy. Opóźnienie powoduje niemożność reklamacji. Data decydująca jest data otrzymania reklamacji w formie pisemnej przez B. P. Exim Tours sp. z o.o. lub data nadania reklamacji w urzędzie pocztowym.
- B. P. Exim Tours sp. z o.o. ma obowiązek rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji w ciągu 30 dni kalendarzowych od ich otrzymania. Skargi grupowe nie będą traktowane jako reklamacje i będą traktowane jako nieważne.
- Okoliczności podnoszone w reklamacji powinny być potwierdzone w czasie trwania imprezy przez przedstawiciela Organizatora (pilota wycieczki lub rezydenta) w miejscu realizacji imprezy poprzez adnotację 'przyjęto do wiadomości' pod rygorem nieważności.
- Reklamacje związane z zakwaterowaniem, uzupelnieniem oraz programem wyjazdu należy zgłaszać niezwłocznie do pilota / rezydenta, który jest zobowiązany do usunięcia jej na miejscu. W przeciwnym wypadku należy sporządzić protokół, który musi być podpisany z dopiskiem "zapoznane" przez pilota / rezydenta. Nie podpisane reklamacje przez w/w przedstawiciela Organizatora nie będą rozpatrywane przez B. P. Exim Tours sp. z o.o.. Przedstawiciel Organizatora działający w miejscu imprezy nie jest upoważniony do uznawania roszczeń.
- Jeżeli usługa turystyczna w miejscu docelowym świadczona jest nie zgodnie z zawartą umową uczestnik ma prawo żądać usunięcia wad zwracając się do lokalnego przedstawiciela Organizatora. Może on jednak odmówić żądaniom uczestnika jeśli wymagałoby to od niego nieproporcjonalnie wyższych nakładów finansowych od poniesionych przez uczestnika.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenia przedmiotów wartościowych lub pieniędzy, które znajdowały się w bagażu uczestnika
- Reklamacje ulegają przedawnieniu po upływie 1 (jednego) roku od daty powrotu uczestnika z imprezy turystycznej.

## V. ZMIANY W WYKONANIU UMOWY

- B. P. EXIM TOURS sp. z o.o. odpowiada za zorganizowanie imprezy zgodnie z warunkami zawartej umowy oraz obowiązującymi przepisami. W tych granicach Organizator odpowiada tylko za rzeczywiste straty poniesione przez Klienta.
- B. P. Exim Tours sp. z o.o. zastrzega sobie w nieuniknionych przypadkach prawo do dokonania zmian w wykonaniu poszczególnych postanowień, zawartej umowy, o ile nie zmieniają one charakteru imprezy. Przez 'nieuniknione przypadki' należy rozumieć np.: siłę wyższą, awarię środka transportu (np. samolotu, autokaru), nadrezerwację miejsc hotelowych, zmianę ze względów logistycznych, ekonomicznych lub ze względów bezpieczeństwa. Dopuszczalne są zmiany np. rodzaju transportu, towarzystwa lotniczego, typu samolotu, trasy przelotu, zmiany lotniska na wylot i powrót z kraju, zmiany docelowego lotniska za granicą, godziny odlotu, zmiany rodzaju transferu z lotniska do hotelu oraz miejsca i miejscowości zakwaterowania pod warunkiem, że hotel jest tej samej lub wyższej kategorii. Jeżeli Organizator zmieni uczestnikowi lotnisko wylotowe i powrotne w kraju po dokonaniu rezerwacji przez uczestnika i potwierdzeniu jej przez Exim Tours a transfer z/do miejsca przewidzianego umową nie zostanie zorganizowany, Organizator pokryje koszt transportu uczestników drugą klasą kolei państwowych.
- Do zmian terminów odlotu może dojść nawet na kilka godzin przed planowanym terminem a to: z przyczyn technicznych, niekorzystnych warunków atmosferycznych czy przecięcia klimatyczne korytarzy powietrznych. O wszystkich zmianach będą Klientów bezwzględnie informowani.
- W przypadku, gdy konieczność zmiany warunków umowy zaistnieje już po rozpoczęciu imprezy, w tym przypadku Organizator musi zapewnić Klientowi zakwaterowanie w hotelu tej samej lub wyższej kategorii o podobnych cechach, jak zastrzeżone przez Klienta w rezerwacji oraz program nie odbiegający w istotny sposób od uzgodnionego w umowie.
- Organizator imprezy ma prawo do odwołania imprezy w wyniku działania siły wyższej, decyzji podjętej przez przewoźnika lotniczego oraz ważnych przyczyn zwinionych przez osoby trzecie.
- W przypadku braku minimalnej ilości zainteresowanych udziałem w imprezie B. P. Exim Tours Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odwołania imprezy najpóźniej na 7 dni kalendarzowych przed dniem rozpoczęcia imprezy. W takim przypadku Klientowi przysługujące prawo zwrotu całości wniesionych opłat bez naliczania opłat manipulacyjnych.
- W przypadku przerwania podróży lub pobytu z przyczyn leżących po stronie Klienta lub osoby mu towarzyszącej, równowartość niewykorzystanych świadczeń nie będzie refundowana. B. P. Exim Tours sp. z o.o. informuje Klientów o możliwości zawarcia dodatkowego ubezpieczenia na wypadek konieczności rezygnacji z imprezy turystycznej lub przerwania uczestnictwa w imprezie. Warunki tego ubezpieczenia są podane w punkcie VIII, poz. 9.
- B. P. Exim Tours sp. z o.o. nie będzie honorowało tzw. strat moralnych poniesionych przez klienta w przypadku odwołania imprezy określonego w punkcie V, poz. 5, 6 i 7.

## VI. ZMIANA REZERWACJI, REZYGNACJA, ODSTĄPIENIE

- Klient ma prawo zmienić warunki umowy zawartej z B. P. Exim Tours sp. z o.o. do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Zmiana mogą być dokonane w drodze porozumienia stron i wchodzi w życie po ich zatwierdzeniu pisemnym przez B. P. Exim Tours sp. z o.o. Jeżeli B. P. Exim Tours sp. z o.o. nie zatwierdzi proponowanych zmian ważność zachowują wszystkie postanowienia umowy pierwotnej.
- Klient może zrezygnować z imprezy przed jej rozpoczęciem ze względu na zmianę następujących warunków umowy: ceny w PLN, terminu (wylotu i pobytu), miejscowości pobytu, kategorii zakwaterowania. Rezygnacja z powyższych przyczyn powinna nastąpić w ciągu 3 dni (lecz nie później niż 2 dni przed wylotem) po otrzymaniu zawiadomienia w formie pisemnej, telefonicznej, faksowej, drogą elektroniczną lub innym dostępnym środkiem komunikacji informującym o zmianie, poprzez wyraźne oświadczenie woli klienta o rezygnacji wyrażone w formie pisemnej. W przypadku otrzymania w/w zawiadomienia o zmianę warunków umowy na 3 dni lub w terminie krótszym przed rozpoczęciem imprezy, oświadczenie klienta o rezygnacji powinno nastąpić niezwłocznie w formie pisemnej, jednakże nie później niż w ciągu 24 godzin od otrzymania zawiadomienia. Jeżeli B. P. Exim Tours sp. z o.o. nie otrzyma w/w oświadczenia woli w podanym terminie to automatycznie będzie uważało zmiany warunków umowy za zaakceptowane przez Klienta.
- Jeżeli Klient zrezygnuje z uczestnictwa w imprezie jednostronnie wypowiedziawszy umowę i powołując się na zaistnienie siły wyższej a Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej RP nie ogłosi regionu (kraju) docelowego w podróży klienta jako zagrożonego dla zdrowia lub życia obywateli RP to B. P. Exim Tours sp. z o.o. stosuje zasady pobrania opłat manipulacyjnych określone w punkcie VII niniejszych „Ogólnych warunków...”

## VII. OPŁATA MANIPULACYJNA

- Klient ma prawo odstąpić od umowy-rezerwacji w każdym czasie przed wyjazdem lub w dniu wjazdu na imprezę zgłaszając to osobście lub listem poleconym (decyduje data stempla pocztowego).
- Rezygnując z uczestnictwa w imprezie uczestnik zobowiązany jest zapłacić opłatę manipulacyjną od wartości całkowitej imprezy w wysokości:
  - 20% ceny – przy rezygnacji zgłoszonej do 30 dnia włącznie przed terminem odlotu.
  - 25% ceny – przy rezygnacji zgłoszonej od 29 do 22 dnia włącznie przed terminem odlotu.
  - 35% ceny – przy rezygnacji zgłoszonej od 21 do 15 dnia włącznie przed terminem odlotu.
  - 50% ceny – przy rezygnacji zgłoszonej od 14 do 8 dnia włącznie przed terminem odlotu.
  - 65% ceny – przy rezygnacji zgłoszonej od 7 do 3 dnia włącznie przed terminem odlotu.
  - 80% ceny – przy rezygnacji zgłoszonej na 2 dni włącznie do samego dnia odlotu lub w przypadku nieobecności podczas odprawy lotniskowej.
- Uczestnik ma obowiązek zapłacić opłatę manipulacyjną także w przypadkach rezygnacji z imprezy z następujących przyczyn nie leżących po stronie Organizatora:
  - brak dokumentów uprawniających do przekroczenia granic (paszportu, wize, zaświadczenia o szczepieniach itp.),
  - niedotrzymanie przez Klienta określonych przez B. P. Exim Tours sp. z o.o. terminów uzupełnienia wpłat i dostarczenia dokumentów,
  - choroby i innych wypadków losowych,
  - nieprzybycie na zbiórkę na miejsce wyjazdu zbiorowym środkiem transportu,
  - nie zgłoszenie się w miejscu realizacji imprezy do przedstawiciela B. P. Exim Tours sp. z o.o.,
  - uniemożliwienie przekroczenia granicy przez funkcjonariuszy straży granicznej.
- Za każdą zmianę po dokonaniu rezerwacji (uczestnika, terminu, hotelu itd.) pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 50,00 PLN od każdej osoby, której dotyczy. Zmiany można dokonać tylko w porozumieniu z B. P. Exim Tours sp. z o.o. i po potwierdzeniu przez Organizatora dokonania zmiany do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Jeżeli B. P. Exim Tours sp. z o.o. nie potwierdzi możliwości dokonania zmiany, ważność zachowują wszystkie postanowienia umowy pierwotnej.
- Klient każdorazowo jest informowany w punkcie sprzedaży imprezy o możliwości ubezpieczenia się od kosztów rezygnacji w imprezie zagranicznej, którego to skrócone zasady opisane są w punkcie VIII niniejszych „Ogólnych warunków...”

## VIII. UBEZPIECZENIE

- B. P. Exim Tours sp. z o.o. zgodnie z wymogami ustawy o usługach turystycznych (Dz. U. 1997 nr 133, poz. 884) posiada ubezpieczenie Organizatora turystyki w związku z prowadzoną przez siebie działalnością wystawione przez Signal IdunaTowarzystwo Ubezpieczeń S.A. W cenie imprezy Klient B. P. Exim Tours sp. z o.o. ubezpieczony jest na podstawie polisy generalnej Exim Tours sp. z o.o. w Signal Iduna Towarzystwo Ubezpieczeń S. A. od następstw nieszczęśliwych wypadków (NW – 1500 EURO) oraz kosztów leczenia (KL – 22.000 EURO) oraz utraty / uszkodzenia bagażu (BP – 150 EURO). Klienci posiadają także ubezpieczenie Assistance – pomoc w przypadku choroby lub nieszczęśliwego wypadku.
- Każdy uczestnik imprezy może zawrzeć dodatkowe ubezpieczenie na własny koszt na sumę ubezpieczenia wyższą niż w/w warunki.
- Ubezpieczeniem w cenie imprezy do w/w kwot objęte są osoby krajowe i cudzoziemcy.
- W przypadku zaistnienia szkody podczas imprezy należy kontaktować się z czynną całą dołą centrala alarmowa w Warszawie tel. (0048) 22 864 55 26, fax. (0048) 22 864 55 23
- B. P. Exim Tours sp. z o.o. zostało zobowiązane przez ubezpieczyciela, by zwrócić uwagę Klientów na ciążące na nim, w związku z umową ubezpieczenia, obowiązki:
  - udostępnienia na prośbę Signal Iduna Polska S. A. dokumentacji z przebiegu leczenia,
  - zwolnienie lekazy z obowiązku tajemnicy lekarskiej,
  - wyrażenie zgody na przeprowadzenie badań przez lekarzy wyznaczonych przez Signal Iduna Polska S. A. w razie wystąpienia szkody.
- Za szkody bagażu powstałe podczas podróży środkiem transportu do miejsca docelowego odpowiada przewoźnik (linia lotnicza).
- Klient wyraża zgodę na przekazanie przez B. P. Exim Tours sp. z o.o. Towarzystwu Ubezpieczeniowemu Signal Iduna Polska S. A. danych osobowych Klienta i wszystkich osób towarzyszących mu w imprezie turystycznej w ramach listy osób ubezpieczonych oraz wyraża zgodę na postawione warunki w punkcie VIII poz. 5 niniejszych „Ogólnych warunków...”
- W umowie-rezerwacji konieczne jest podanie danych wszystkich osób wyjeżdżających, tj. imię i nazwisko, data i miejsce urodzenia, adres zamieszkania, nr paszportu.
- Zachęcamy do zakupu dodatkowego ubezpieczenia kosztów od rezygnacji lub przerwania uczestnictwa Signal Iduna Rezygnacja (RG), które musi być zawarte do 24 godzin od momentu podpisania umowy – rezerwacji. Koszt polisy w/w oferty Signal Iduna Towarzystwa Ubezpieczeniowego Polska S. A. wynosi 3% ostatecznej wartości imprezy. Możliwe jest także wykupienie ubezpieczenia kosztów leczenia w następstwie chorób przewlekłych (nie obejmuje ich pakiet podstawowy). Stawka składki za to ubezpieczenie wynosi 2,12 EURO za dzień od osoby. Szczegółowe warunki ubezpieczenia są stale dostępne w biurach sprzedających imprezy i należy się z nimi zapoznać.

## IX. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Organizator informuje Klienta, iż pierwszy i ostatni dzień imprez z transportem lotniczym przewidziany jest na przelot, a nie na właściwy wypoczynek. Należy liczyć się z tym, iż przeloty będą odbywały się w godzinach wieczornych lub nocnych.
- Reklamacje nie będą przyjmowane w przypadku braku pierwszego / ostatniego posiłku z przyczyn późnego przylotu lub też wczesnego odlotu.
- W wypadku, gdy na skutek błędu ewidencyjnego (np. overbookingu w hotelu) konieczne będzie zakwaterowanie Klienta w innym hotelu, będzie to hotel tej samej lub wyższej kategorii. Jakikolwiek inien roszczenia Klienta są wykluczone. Większość hoteli składa się z budynku głównego oraz bungalowów. B. P. Exim Tours sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za to, w której części hotelowej będą zakwaterowani Klienci. Należy to do gestii hotelu i uwarunkowane jest ilością wolnych pokoi.
- Wyrażając się na temat kategorii hotelowej B. P. Exim Tours sp. z o.o. o. posługuje się oficjalną klasyfikacją obiektów noclegowych wg lokalnych przepisów obowiązujących w krajach docelowych imprezy turystycznej i zastrzega, że może ona się różnić od międzynarodowych czy polskich standardów. Wszelkie kolorowe oznaczenia graficzne tj. 'gwiazdki', 'muszelki', 'piramidki', 'słoneczka' i 'wielbłądy' wykorzystane w katalogach B. P. Exim Tours sp. z o.o. oznaczają subiektywną ocenę standardu obiektów noclegowych i mają jedynie charakter informacyjny, który może się różnić od oceny i gustu klienta.
- Klient i inni uczestnicy imprezy są zobowiązani zastosować się do poleceń przedstawiciela Organizatora.
- Wszystkie informacje zawarte w katalogach B. P. Exim Tours sp. z o.o. dotyczący usług cen i warunków podróży odpowiadają warunkom obowiązującym w dniu oddawania ich do druku. Z chwilą opublikowania nowych katalogów tracą ważność wcześniejsze, dotyczące tych samych miejsc docelowych, terminów i warunków. Exim Tours nie ponosi odpowiedzialności za błąd rachunkowe i drukarskie.
- Uczestnik winien upewnić się u naszego przedstawiciela nie później niż na 24 h i nie wcześniej niż na 48 h przed odlotem o dokładny czas odlotu samolotu. Jeżeli uczestnik ich nie potwierdzi i spóźni się na swój odlot Exim Tours zmuszone będzie do obciążenia uczestników dodatkowymi kosztami.
- Zakres i warunki świadczenia usług objętych umową są określone poprzez opis zawarty w katalogach Exim Tours oraz przez odesłanie do informacji zamieszczonych na ofertach typu „last minute”, potwierdzenia rezerwacji oraz stronie internetowej www.eximtours.pl. Wszelkie zmiany informacji zawartych w katalogach Exim Tours aktualizowane są na stronie internetowej i stanowią ostateczną podstawę do zawarcia rezerwacji. Stanowią one integralną część umowy.
- Informacje zawarte w niniejszym katalogu są integralną częścią umowy.
- Niniejsze „Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez B. P. Exim Tours sp. z o.o.” obowiązują wszystkich uczestników imprez organizowanych przez to biuro od dnia 04.09.2003 r.
- Z chwilą opublikowania nowych warunków uczestnictwa tracą ważność wcześniejsze, dotyczące tych samych miejsc docelowych i terminów.
- Wszelkie spory prawne wynikłe z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy ze względu na położenie siedziby B. P. Exim Tours sp. z o.o.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego RP oraz ustawy o usługach turystycznych z dn. 29.08.1997 r. z późniejszymi zmianami.
- Klient proszony jest o zwrócenie szczególnej uwagi na to, by wśród dokumentów upoważniających do wyjazdu znajdowała się ulotka z informacjami:

- imię, nazwisko, adres, nr telefonu i faxu przedstawiciela Organizatora na miejscu świadczenia usług turystycznych,
- nazwa, siedziba i nr telefonów ubezpieczalni,
- adres, siedziba, nr telefonów polskiej placówki dyplomatycznej w kraju organizowanej imprezy.

*Milego urlopu oraz niezapomnianych wrażeń życzą Zarząd i Pracownicy B. P. Exim Tours.*